

## APP更新，為什麼會出現「轉圈」？

### 可能原因說明

因客戶平常如將「自動更新應用程式」設為 WIFI 時，平常皆連線於行動網路，但當一連到 WIFI 後，手機內的所有程式就會開始進行更新，當然手機會依照程式的排成順序依序更新，自然後者的程式就會顯示轉圈狀態。

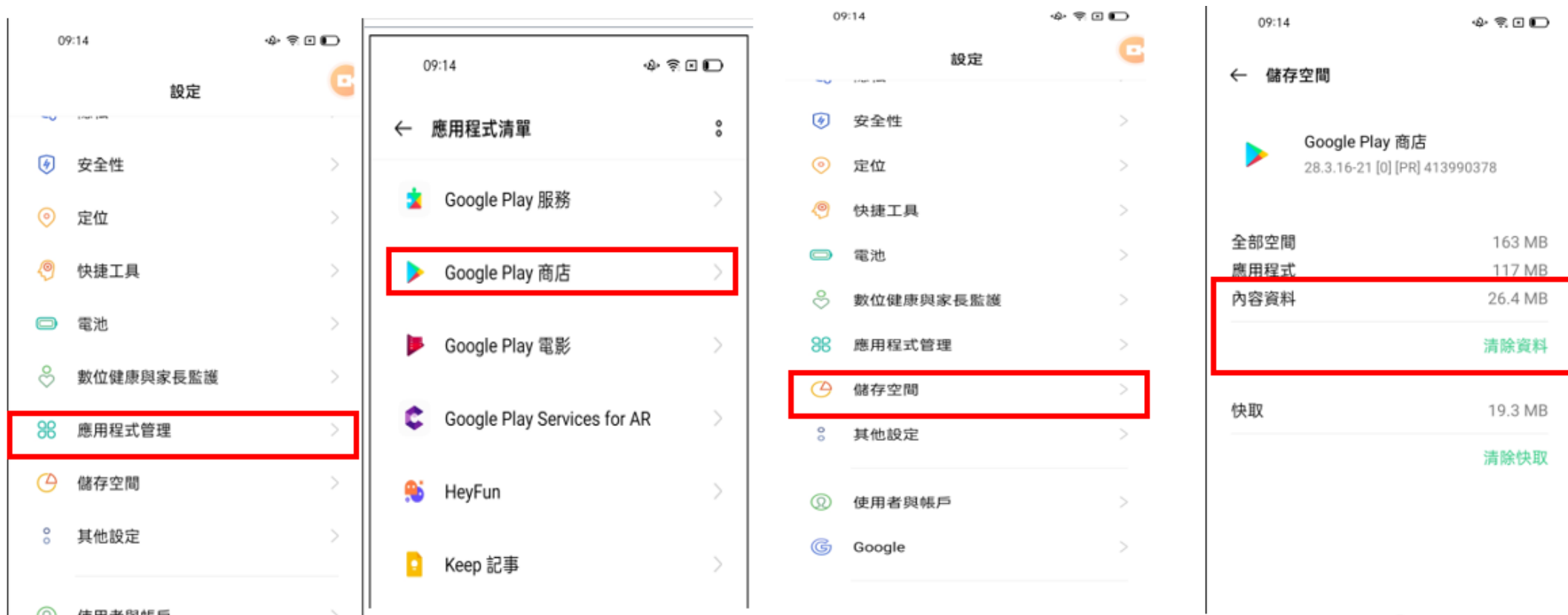
- 此情形用戶手機內的其他APP按更新也會出現轉圈情形，不只華南永昌證券APP更新會轉圈。
- 此情形與「華南永昌APP(三竹開發程式)」較無關聯，應屬個人手機更新APP設定問題。

**建議您參考《下一頁 - 排除方式》進行設定，**  
**若仍無法順利排除，請您洽詢當初購買手機的廠商協助設定。**

# 【華南永昌APP】Android 按「更新」出現「轉圈」不能更新? 1/3

## 解決方式一

- 1.請至**手機設定**>應用程式管理>應用程式管理, 找到「Google play 商店」  
**儲存位置或儲存空間**→**清除資料**。
2. 在開啟Google play 商店>再按一次「更新」



# 【華南永昌APP】Android 按「更新」出現「轉圈」不能更新? 2/3

## 解決方式二

至手機開啟[Google Play商店] → 個人資料 (正上方搜尋列>右邊的個人ICON圖示) → 管理應用程式和裝置 → 「有可用的更新」 → 「停止/全部取消」裡面所有的應用程式更新動作後，再將華南永昌APP進行「更新」即可正常運作。



# 【華南永昌APP】 Android 按「更新」出現「轉圈」不能更新? 3/3

---

## 更多參考資訊

目前華南永昌及三竹資訊皆參照《GOOGLE所提供的方式，來協助客戶排除障礙》，如果都無法排除，須請用戶直接洽詢手機廠商協助。

### GOOGLE官方網站說明

<https://support.google.com/googleplay/answer/7513003?hl=zh-Hant>

### 非官方網站排除建議

<https://www.kocpc.com.tw/archives/317249>

## 手機平板 - 如何檢查網路設定?

若您有「無法登入、連線不穩定、或報價不穩定」之情形，請您依下列步驟檢查您的網路設定：

排除方式	說明
<p>方式一</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查APP行動數據，</li><li>2. 開/關_飛航重整網路</li><li>3. 關閉背景所有APP</li><li>4. 重新登入華南永昌APP</li></ol>	<p>一、請檢查您的【行動數據】須「開啟」：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ iOS：至手機平板的設定→華南永昌APP→須「開啟」行動數據。</li><li>■ Android：至手機平板的設定→應用程式→華南永昌APP → 檢查「行動數據相關的設定是否開啟」（各廠牌名稱不同，若無本項可略過）。</li></ul> <p>二、將您的手機「開啟」飛航模式(等待10秒以上)，關閉華南永昌APP，重新登入。</p>
<p>方式二</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 移除重裝華南永昌APP</li><li>• 重新開機，再登入。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 將APP移除重裝，</li><li>• 或手機重開機，再重新登入試試。</li></ul>
<p>方式三</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 嘗試改連其他網路</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 改連其他網路，再重登華南永昌APP， 例1：原本是WIFI可改連行動數據 例2：如為行動數據「可改連WIFI或他人手機分享熱點」</li></ul>